



PROGRAMME DE FORMATION



Du 20 Novembre
2023 au 27 Mai 2024

Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes
et Réseaux

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

Titre Professionnel TSSR, niveau III, inscrit au RNCP
TP-37682

Code NFS 326 – Informatique, Traitement de
l'information, réseaux de transmission

Code(s) ROME : I1401 Maintenance informatique et
bureautique / M1801 Administration de systèmes
d'information / I1401 Maintenance informatique et
bureautique

Code GFE : P (Gestion et traitement de l'information)

Code CPF

Public visé

Salariés d'entreprise, personnes en reconversion professionnelle, demandeurs d'emploi

Prérequis & Conditions d'admission

- Age recommandé 21 ans minimum,
- Entretien individuel et test de positionnement

Conditions d'accès à la formation :

Délai d'accès à la formation

2 à 6 mois selon financement situation professionnelle

Modalités des tests de sélection

30 min d'entretien de motivation

20 min de test

Pour être admis à la formation, l'avis du chargé de formation doit être favorable, selon les test et entretien effectués

Objectifs opérationnels de la formation

Formation certifiante avec passage du Titre Professionnel de « Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux » (TSSR). Titre de niveau III, inscrit au RNCP, délivré par un jury de professionnels.

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

Possibilité de validation partielle par Certificats de Compétences Professionnelles (CCP)

Indicateurs en 2020



90 % taux de satisfaction



90 % Taux de réussite au Titre Professionnel



98 % Taux retour à l'emploi

Tarif TTC* : 14 500 €

Tarif préférentiel pour les demandeurs d'emploi : 6 000 €

* *Organisme non assujetti à la TVA*

Séquences

CCPI

Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

Assurer le support utilisateur en centre de services

Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory

Exploiter des serveurs Linux

Exploiter un réseau IP

TSSR

CCP2

Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée

Automatiser les tâches à l'aide de scripts

Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux

Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure

Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

STAGE

Assurer le support utilisateur en centre de services

- Communiquer avec l'utilisateur
- ITIL/Ticketing – Gestion de parc
- Diagnostiquer, procédure
- Equipements numériques utilisateurs
- Outils collaboratifs

Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory

- Outils d'administration
- Surveillance des évènements
- Gestion des objets de l'AD
- Partages et droits d'accès

Exploiter des serveurs Linux

- Outils d'administration 1^{er} niveau
- Surveillance des évènements
- Mises à jour

Exploiter un réseau IP

- Réseau local
- Topologies
- Supervision
- Equipements sans fils

MODULE 1

Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée

- Serveurs Windows, Linux, cluster d'hyperviseurs
- Gestion centralisée d'environnements virtuels
- Outils d'administration dédiés
- Solutions distribuées et stockages Cloud

Automatiser des tâches à l'aide de scripts

- Automatiser de tâches
- Powershell
- Bash

Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux

- VLAN, DMW, routage, Firewall, Proxy
- Commutateurs, routeurs
- VPN, PKI
- Journaux, sauvegardes

Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure

- Solutions de sauvegardes fichiers, bases de données, Systèmes, configuration et VM
- Restauration
- Stratégies de sauvegarde, PCA, PRA

Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

- Déploiements et gestion d'images
- WSUS, dépôt local Linux
- Clients Légers, VDI
- BYOD

MODULE 2

Stage en entreprise : 6 semaines de stage seront réalisées en entreprise.

Durée de la formation et modalités d'organisation

Durée totale de la formation : 840 heures (24 semaines)

- 630 heures en présentiel en centre de formation (18 semaines)
- 210 heures de stage en entreprise (6 semaines)

La formation est organisée en continu. Tests de positionnement prévus en amont de l'entrée en formation.

Taille du groupe maximale prévue : 12 apprenants.

Les horaires journaliers :

Du lundi au vendredi : 09h-12h30 / 13h30-17h

Dates & lieu de la formation :

- Du 20 Novembre 2023 au 27 Mai 2024 au centre de formation IFPA POITIERS

Durée de l'action de formation

Module 1	Module 2
• 8 semaines	• 10 semaines

Lieu de formation

IFPA POITIERS

Zone de la république

11 rue Victor Grignard – 86000 Poitiers

Tel : 05.79.96.01.87

Mail : poitiers@ifpa86.fr

Notre site internet : www.ifpapoitiers.pro



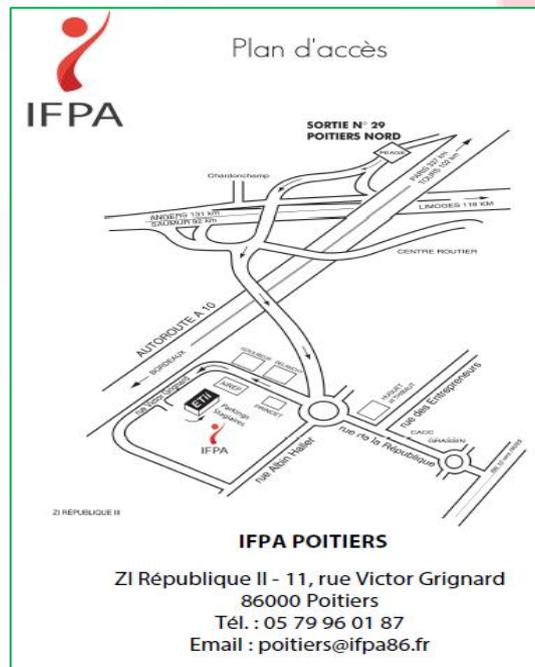
IFPA POITIERS

11 Rue Victor Grignard Pole République 2 – 86000 POITIERS

☎ 05.79.96.01.87 - ✉ poitiers@ifpa86.fr

S.A.S. au capital de 10 000 €uros - R.C.S. B 851.195.289.00018 Agrément : 75860170086 - CODE APE 8559A





Accueil des personnes en situation de handicap

La prise en compte du handicap

Référent handicap : Marie-Jo Berland

Structure adaptée

- Place de parking dédiée

- Salle de cours et commodités au rez-de-chaussée

Notre démarche d'inclusion

Contactez-nous avant le début de votre formation pour que nous puissions vous orienter efficacement et vous accueillir dans les meilleures conditions

L'accès à nos locaux et le poste de travail seront aménagés en fonction de vos besoins en compensation.

Nous faisons appel, si nécessaire, à des traducteurs en langage des signes.

Nous travaillons avec des organismes spécialisés dans l'accompagnement du handicap afin de faciliter votre formation.

Notre parking dispose d'un emplacement réservé ainsi que d'une rampe d'accès au bâtiment.



IFPA POITIERS

11 Rue Victor Grignard Pole République 2 – 86000 POITIERS

Tel : 05.79.96.01.87 - Email : poitiers@ifpa86.fr

S.A.S. au capital de 10 000 €uros - R.C.S. B 851.195.289.00018 Agrément : 75860170086 - CODE APE 8559A



Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice (rubrique RNCP)

Le technicien systèmes et réseaux assure le support aux utilisateurs. Il reçoit les demandes, il peut être amené à questionner directement l'utilisateur, en prenant en compte d'éventuelles situations de handicap. Il reformule sa demande pour comprendre et analyser le problème et pour trouver une solution. Il transmet aux utilisateurs des consignes orales ou écrites et les sensibilise aux règles de sécurité, dans un langage adapté à leur niveau de compréhension.

Le technicien assure l'exploitation quotidienne des serveurs et du réseau IP : il suit les journaux d'événements et les mises à jour, il surveille les indicateurs d'utilisation. Il effectue les modifications courantes concernant les comptes utilisateurs, les droits et les autorisations selon les prescriptions des administrateurs système. A partir du signalement d'un dysfonctionnement, le technicien analyse le problème et utilise les outils à sa disposition ou contacte le support technique des fournisseurs afin qu'ils réalisent les actions nécessaires pour rétablir le niveau de service. Il exploite les solutions de virtualisation, d'accès distants et de sécurisation, conformément aux contrats de service et à la charte de sécurité de l'entreprise. Le technicien systèmes et réseaux exploite et maintient des serveurs dans une infrastructure virtualisée. Il exploite et maintient les applications communes de l'entreprise, notamment la messagerie et les applications bureautiques en ligne. Le technicien systèmes et réseaux participe à la mise en œuvre et exploite des solutions d'interconnexion des sites distants de l'entreprise et de sécurisation des accès à internet. Il configure, surveille et sécurise les accès distants des utilisateurs nomades.

Il communique en anglais, au niveau B1 (utilisateur indépendant) du cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) pour l'expression et la compréhension écrite, et au niveau A2 (utilisateur élémentaire) pour l'expression et la compréhension orale.

Le technicien intervient sur les différents éléments de l'infrastructure, locale (on premise) ou distante (Cloud public ou privé) : serveurs physiques et virtuels, applications communes (bureautique et messagerie) souvent en ligne, réseau local et connexions aux réseaux distants.

Le technicien travaille dans le respect des procédures et des consignes, seul ou en équipe, sous la responsabilité d'un responsable technique ou d'un administrateur d'infrastructure. Il est en contact avec les utilisateurs, le responsable technique ou le superviseur du centre de services, les administrateurs de l'infrastructure informatique, les fournisseurs et les sous-traitants.

L'activité s'exerce au sein d'une entreprise de services numériques (ESN) en

infogérance sur site ou hors site, ou de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise.

Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés sont possibles.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre (rubrique RNCP)

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Entreprise de services du numérique (ESN)
- Collectivités territoriales
- PME
- DSI des grandes entreprises
- Hôpitaux

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Technicien systèmes et réseaux,
- Technicien support,
- Technicien réseau,
- Technicien informatique,
- Technicien d'exploitation
-

Suite de parcours

Suite à l'obtention du titre professionnel Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux BAC+2, vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation niveau 6 (Bac+3) type Administrateur d'Infrastructures Sécurisées, Administrateur système DEVOPS, Administrateur réseau NETOPS.

Moyens et méthodes pédagogiques mis en œuvre

Méthodes pédagogiques

- Méthode Expositive : 40%,
- Méthode Active : manipulation 30%, ; mises en situation 30%

Techniques pédagogiques

- Séances en présentiel en salle de formation
- Mises en situations : jeux de rôles et cas pratiques
- Exercices individuels et en sous-groupes

Supports pédagogiques

- Paperboard
- Tableau blanc
- Vidéoprojecteur
- Ordinateurs (mis à disposition d'un ordinateur par apprenant) avec connexion internet
- Supports papier de cours et d'exercices remis par le formateur

Formateurs intervenants et qualité des formateurs

Fabrice DUBREUIL, est le formateur référent de la formation, il intervient sur les thématiques « Réseau », « Active Directory », « Exchange, Microsoft 365 », « Supervision », etc.

Michel BLACHE, est le formateur qui intervient sur les thématiques « Linux », « ITIL », « Sécurité », « Bases de données ».

Désiré FOTSO, est le formateur qui intervient sur la thématique « Téléphonie ».

Gérald TRETSCHE, est le formateur en bureautique intervient sur les cours de bureautique, CV et Lettre de motivation.

Evaluation de la formation

L'évaluation formative en cours de formation

Deux Evaluations en Cours de Formation (ECF) sont prévues :



IFPA POITIERS

11 Rue Victor Grignard Pole République 2 – 86000 POITIERS

☎ 05.79.96.01.87 - ✉ poitiers@ifpa86.fr

S.A.S. au capital de 10 000 €uros - R.C.S. B 851.195.289.00018 Agrément : 75860170086 - CODE APE 8559A



- Une évaluation en milieu de formation regroupant : l'activité 1 du REAC « Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs ».
- Une évaluation en fin de formation relative à l'activité 2 du REAC « Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation » et dans laquelle est incluse une partie Titre Blanc.

- Outils d'évaluation

Différentes méthodes d'évaluation des acquis existent. Chaque formateur est libre de mettre en place les méthodes et les outils pédagogiques qu'il estime les mieux adaptés aux stagiaires. Les plus utilisés sont :

- QCM
- Travaux Pratiques (TP)
- Mises en situations

L'évaluation sommative (Référentiels utilisés : RC & REAC TSSR)

Cette évaluation intervient en fin de formation par le passage du Titre Professionnel de Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux.

L'ensemble des 3 modules permet d'accéder au Titre Professionnel TSSR.

Pour l'accès au Titre Professionnel des candidats par VAE ou issus d'un parcours continu en formation, les compétences sont évaluées au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

L'évaluation de la satisfaction des apprenants

Au cours de deux entretiens individuels réalisés en milieu et fin de formation, par le responsable pédagogique, nous évaluons la satisfaction des apprenants sur les thématiques suivantes : les objectifs et le contenu de la formation les conditions matérielles et logistiques de la formation, les compétences techniques et pédagogiques des formateurs, et le déroulement de la formation.

Un formulaire de satisfaction est complété par les stagiaires au cours de chaque entretien. A l'issue de la formation, les anciens stagiaires disposent d'un compte personnel sur notre portail. Ils ont la possibilité d'y déposer « un témoignage » sur le contenu et le déroulement de la formation suivie.