

PROGRAMME DE FORMATION 2026

Technicien Informatique de Proximité

Titre Professionnel TIP — Niveau 4 (Bac)

RNCP40799 · France compétences

Éligible CPF

Ministère du Travail

Présentiel à Poitiers

840 h

630 h en centre + 210 h en stage (6 semaines)

6 mois — 24 semaines · 35 h/semaine · groupe de 12 max

Prochaine session : du 19 août 2026 au 19 février 2027

IFPA Poitiers — 11 rue Victor Grignard, Pôle République 2, 86000 Poitiers

05 79 96 01 87 · poitiers@ifpa86.fr · www.ifpa86.fr

Document mis à jour le 11 juin 2026

Organisme certifié Qualiopi (actions de formation) — SIRET 851 195 289 00018 — Déclaration 75 86 01700 86

L'essentiel de la formation

PUBLICS

Salariés d'entreprise, personnes en reconversion professionnelle, demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

Age recommandé 21 ans minimum

DÉLAIS D'ACCÈS

1 à 6 mois selon financement et situation professionnelle

MODALITÉS DE L'ENTRETIEN DE SÉLECTION

- 30 min de tests techniques ou psychotechniques sous forme de QCM
- 30 à 45 min d'entretien de motivation sur le projet professionnel

TARIFS

Tarif TTC* : 10 080 euros (16 euros/heure) — Tarif* préférentiel pour les demandeurs d'emploi : 6 000 euros (9,52 euros/heure) — *non assujetti à la TVA

Financements mobilisables : CPF, France Travail (AIF), Région Nouvelle-Aquitaine, OPCO, Transitions Pro.
Devis personnalisé sous 48 h.

Codes officiels : TP-0 0476 — Code NFS 326 r – Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux — Code(s) ROME : I1401 Maintenance informatique et bureautique — Code GFE : P (Gestion et traitement de l'information) — Eligible CPF — RNCP 40799 — Certification enregistrée le 01/09/2025

Objectifs et certification

Formation certifiante avec passage du Titre Professionnel de « Technicien(ne) Informatique de Proximité» (TIP). Titre de niveau 4 (Bac), inscrit au RNCP, délivré par un jury de professionnels.

Blocs de compétences (CCP) du Titre Professionnel

CCP 1

Assurer le support utilisateur

CCP 3

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

CCP 2

Mettre en service des équipements numériques

Possibilité de validation partielle par Certificats de Compétences Professionnelles (CCP).

Compétences visées en formation

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Installer et configurer les équipements et services
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile

- Assister et accompagner l'utilisateur
- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
- Intervenir sur annuaire Active Directory
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

Durée et organisation

RYTHME ET VOLUME

Durée totale : 840 h — 630 h en centre + 210 h en stage (6 semaines).

Formation continue, en présentiel, du lundi au vendredi : 9h-12h30 / 13h30-17h (35 h/semaine). Taille de groupe maximale : 12 apprenants.

Prochaine session : du 19 août 2026 au 19 février 2027.

Les examens sont prévus sur une durée de 5h00.

Durée de l'action de formation

STAGE EN ENTREPRISE

6 semaines de stage en entreprise

Programme détaillé

Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc

- ITIL
- GLPI
- Dépannage
- Dépannage collaboratif

Assister et accompagner l'utilisateur

- Bureautique (Word, TEAMS, Excel, Powerpoint)
- Messagerie

Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

- Méthodologie
- Dépannage
- Dépannage collaboratif

Préparer et déployer des équipements numériques

- Configuration de poste de travail
- Hyper-V

Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques

- Matériel

Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

- Cloud Computing

Déployer et sécuriser les équipements réseaux

Initiation Réseaux

Réseaux

Réseaux avancés

VOIP

Linux

Intervenir sur un annuaire Active Directory (2 semaines)

Active Directory

Moyens et méthodes pédagogiques

ÉQUILIBRE PÉDAGOGIQUE

Méthode Expositive : 40%, — Méthode Active : manipulation 30%, ; mises en situation 30%

TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

- Séances en présentiel en salle de formation
- Mises en situations : jeux de rôles et cas pratiques
- Exercices individuels et en sous-groupes

SUPPORTS ET ÉQUIPEMENTS

- Paperboard
- Tableau blanc
- Rétroprojecteur
- 1 Ordinateur par apprenant Connexion internet
- Supports de cours numériques formateur

FORMATEURS INTERVENANTS

Guillaume PAYET, formateur référent de la formation, spécialisé depuis plus de 8 ans en tant qu'Administrateur Systèmes et Réseaux dans les entreprises de la Région, il intervient sur différentes thématiques durant le cursus. Sébastien BARBIN, Formateur expérimenté Cloud, Sécurité, Systèmes et Réseaux, il intervient sur les différentes thématiques durant le cursus Gérald TRETSCHE, il intervient sur la partie « BUREAUTIQUE » et sur « CV et Lettre de motivation » du CCP1 Adeline LECAMP, formatrice référente CIP, elle intervient pour l'aide à la recherche de stage

Évaluation de la formation

L'évaluation formative en cours de formation

Outils d'évaluation

Différentes méthodes d'évaluation des acquis existent. Chaque formateur est libre de mettre en place les méthodes et les outils pédagogiques qu'il estime les mieux adaptés aux stagiaires. Les plus utilisés sont :

- QCM
- Travaux Pratiques (TP)
- Mises en situations

L'évaluation sommative (Référentiels utilisés : RC & REAC TAI)

Cette évaluation intervient en fin de formation par le passage du Titre Professionnel de Technicien Informatique de Proximité.

L'ensemble des 3 modules permet d'accéder au Titre Professionnel TIP.

Pour l'accès au Titre Professionnel des candidats par VAE ou issus d'un parcours continu en formation, les compétences sont évaluées grâce à :

L'évaluation de la satisfaction des apprenants

Un bilan intermédiaire individuel est réalisé à mi-parcours lors d'un entretien avec le chargé de formation.

Des questionnaires de satisfaction sont transmis aux apprenants pour évaluer leur satisfaction à chaque fin de formation, sur les thématiques suivantes : les objectifs et le contenu de la formation les conditions matérielles et logistiques de la formation, les compétences techniques et pédagogiques des formateurs, et le déroulement de la formation.

6 mois après la fin de formation, un formulaire de retour de l'emploi est envoyé par mail aux anciens stagiaires.

Évaluations en cours de formation (ECF)

- Evaluation en cours de formation n° 2 Sur l'activité 2 du REAC « Mettre en service des équipements numériques » En milieu de formation
- Evaluation en cours de formation n° 3 Sur l'activité 3 du REAC « Intervenir sur les éléments de l'infrastructure » + Titre Blanc En fin de formation théorique
- Evaluation en cours de formation n°1 Sur l'activité 1 du REAC « Assurer le support utilisateur » En milieu de formation

Épreuves du Titre Professionnel

ÉCRIT

- Mise en situation professionnelle
- Dossier Professionnel

ORAL

- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Entretien final

Suite de parcours

Suite à l'obtention du titre professionnel Technicien Informatique de Proximité niveau 4 (BAC +2), vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation niveau 5 (Bac+2), dont la formation TP Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux.

Présentation du Titre Professionnel TIP

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice (rubrique RNCP)

Le technicien informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il gère

les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud. Le technicien informatique de proximité est le point d'accès aux équipes informatiques pour des utilisateurs et il communique avec eux à distance ou en direct. Il est à l'écoute de l'utilisateur, l'interroge et reformule si nécessaire les observations afin de recueillir les informations nécessaires à la qualification du problème et assure la résolution quand c'est possible. Il adapte son vocabulaire, ses explications et son élocution à l'utilisateur et prend en compte d'éventuelles situations de handicap. Dans le cadre de son activité quotidienne, le technicien informatique de proximité enregistre et suit les demandes d'assistance jusqu'à leur résolution, que ce soit sur site ou à distance. Il accompagne l'utilisateur dans la prise en main de leurs outils numériques, diagnostique les incidents techniques et fournit des solutions adaptées. Lors de chaque interaction, il adapte son vocabulaire et ses explications aux connaissances et aux besoins de l'utilisateur, en prenant en compte d'éventuelles situations de handicap. Le technicien informatique de proximité prépare, configure, et met en service les équipements numériques, tout en suivant les procédures de sécurité pour garantir la protection des données. Il installe et sécurise les équipements réseaux, gère les comptes utilisateurs dans l'annuaire Active Directory, et veille à un accès sécurisé aux ressources de l'entreprise. Le technicien informatique de proximité applique les protocoles de sécurité et les politiques de confidentialité en conformité avec les procédures internes de l'entreprise. Il effectue également une veille professionnelle régulière, recherchant des informations sur des sites spécialisés et consultant des ressources techniques, y compris en anglais, afin de maintenir ses compétences à jour et d'anticiper les évolutions techniques.

Il peut travailler au sein d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale pour assurer le support interne, ou intervenir sur site chez des clients dans le cadre d'un service externalisé. Il peut également opérer dans un centre de services, notamment au sein d'une entreprise de services du numérique (ESN), pour gérer les demandes et les interventions, parfois à distance à l'aide d'outils spécifiques. Il travaille aussi en atelier pour la préparation, la maintenance des équipements numériques, selon les besoins. Le technicien informatique de proximité est tenu au respect des délais et des durées d'intervention. Il peut effectuer des astreintes. Il travaille en équipe, sous la responsabilité du responsable technique ou du superviseur du centre de services. Ses principaux interlocuteurs sont les utilisateurs finaux, les responsables informatiques, les administrateurs réseaux ou sécurité.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre (rubrique RNCP)

Tous les secteurs d'activités sont concernés

- - ESN.
- - DSI.
- - PME/PMI/TPE.
- - Collectivité territoriale ou service public.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Technicien d'assistance en informatique.
- Technicien de maintenance en informatique.
- Technicien de déploiement.
- Technicien d'assistance en clientèle.
- Technicien Helpdesk.
- Technicien assistance utilisateur.
- Technicien support en informatique.
- *Chiffres clés de 2023

Accueil des personnes en situation de handicap

La prise en compte du handicap

Référente handicap : Cécile FAURE – Chargée de formation

Structure adaptée

- Place de parking dédiée
- Salle de cours et commodités au rez-de-chaussée

Notre démarche d'inclusion

Contactez-nous avant le début de votre formation pour que nous puissions vous orienter efficacement et vous accueillir dans les meilleures conditions.

L'accès à nos locaux et le poste de travail seront aménagés en fonction de vos besoins en compensation.

Nous travaillons avec des organismes spécialisés dans l'accompagnement du handicap afin de faciliter votre formation.

Notre parking dispose d'un emplacement réservé.

VOTRE PROCHAINE ÉTAPE COMMENCE ICI

Un conseiller vous aide à choisir la bonne formation et le bon financement. Échangez sur votre projet : 05 79 96 01 87 · poitiers@ifpa86.fr · www.ifpa86.fr/contact